

# FCC

First Call Company

100年先も一番に選ばれる会社へ、決断を

FCC GROWSHIP  
SUPPORT SYSTEM

# 人財成長 サポート システム



データ×AIによる  
人材情報定量化ツール  
**資質診断**



タナベ式  
性格能力判定テスト  
**PAT**



組織人事診断  
**EFFECT**  
ORGANIZATIONAL SCAN



チームの特性を見える化  
**人材バランスサーベイ**



多面的人物イメージアンケート  
**360°FEEDBACK**



教育のクラウドプラットフォーム  
**FCC Academy Cloud**

# 組織・人材に お悩みの企業様へ。 組織を強くするために、 まずは現状分析を。

全社員がリーダーシップをとれる企業づくりに着目したタナベコンサルティングの  
人財成長サポートシステムは、「個人」「チーム」「組織」としての課題を具体的に  
見つけ出すことで、社員のマネジメントから臆測をなくし、人事関連のさまざま  
な分野で効果的な人財育成を実現します。全社員が主体的に行動し、組織の  
成果へつなげるために、ぜひご活用ください。

## 企業が抱える組織・人材の課題

部下育成に  
課題がある

44.3%

理念・ミッション・ビジョンへの  
共感や浸透の仕組みに取り組みたい

52.8%

指揮・統率力が  
足りない

45.5%

目標意識に  
個人差がある

37.1%

ビジョン・戦略を踏まえた  
チーム単位のデザインが必要

66.3%

個人マネジメントからチーム・組織づくりまで

## 企業の課題を解決するための ファーストステップです。

データ×AIによる  
人材情報定量化ツール

### 資質診断

10万人のデータ×AIによる人材情報の定量化で  
「自社で活躍する人材」の採用・育成に活かします。

P.03

タナベ式性格能力判定テスト

### PAT

Possibility Aptitude Test

性格能力判定・幹部適性診断

個人の性格特性を理解することで、  
成果につながる的確な育成が実践できます。

P.05

チームの特性を見える化

### 人材バランスサーベイ

チームの課題を見える化することで、  
個人の特性を活かした組織づくりへ。

P.09

組織人事診断

### EFFECT

ORGANIZATIONAL SCAN

顧客と社員に選ばれ続ける組織を  
つくるための経営体質改革に取り組みます。

P.11

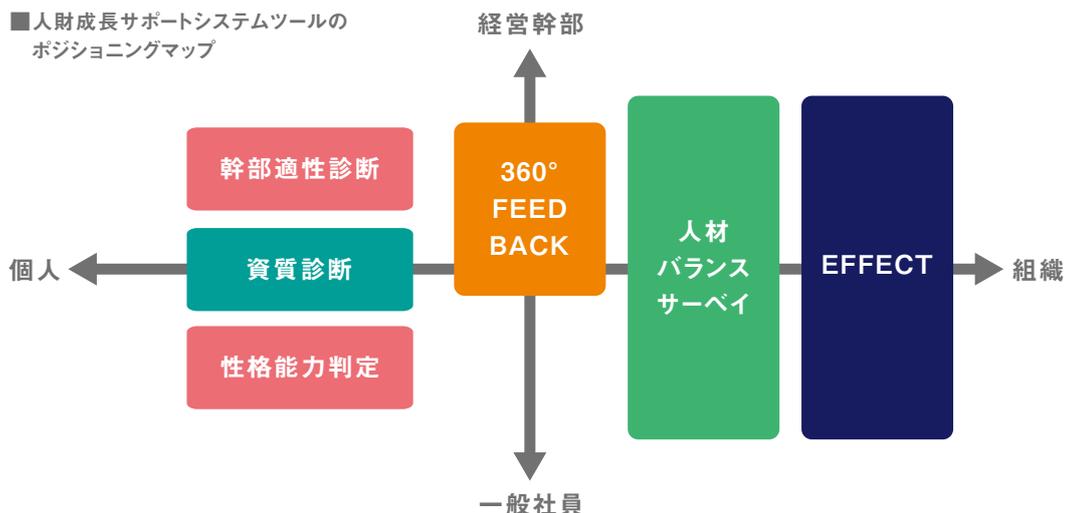
多面的人物イメージアンケート

### 360°FEEDBACK

個人に対する自他の認識ギャップを浮き彫り  
にすることで個別の育成に活かします。

P.13

■人財成長サポートシステムツールの  
ポジショニングマップ



教育のクラウドプラットフォーム

## FCC Academy Cloud

社員一人ひとりが成長し、組織を活性化させていくために。

課題を浮き彫りにした後に有効活用していただける、いつでも、どこでも、何度でも、  
必要なテーマを効果的に学べるWEB研修動画のクラウドシステムもご提案致します。

P.15

データ×AIによる  
人材情報定量化ツール

# 資質診断

活躍人材を見極め、採用し、  
定着させるための未来予測型  
ピープルアナリティクスサービ  
ス。「定量化→分析→予測→  
改善」をワンストップで実現す  
ることができます。



## 【資質診断の活用効果】

### point 1

事実に基づいたデータをベースに  
分析する「適性診断」なので、自  
社における活躍人材の傾向が定  
量化され、明確になる

### point 2

勤や経験に依存せず、AIが予  
測データで明確に定量化するの  
で、具体的に自社に合った人材  
が採用できる

### point 3

組織や上司との相性を定量化し、  
活躍しやすい最適配置を実現す  
ることで、人材の活躍・定着につ  
ながる

### point 4

評価の“良い・悪い”ではなく、“ど  
ちらに近い傾向にあるか”を定  
量化するので、受診者が自身の結果  
として受け入れやすい

### point 5

診断受診は10～15分で完了。AI  
により即時に診断結果が分かる  
ので、必要な人材を逃さない

### point 6

通信の暗号化や専門業者のクラ  
ウドサーバ上でのデータ管理で、  
強固なセキュリティとデータの蓄積  
を両立



VOICE

導入企業様の声

「応募が多くとも、コストを抑えながら自社に合った人材を見極められるツールはないか？」と探していたところ、資質診断を見つけました。導入して感じた変化は、自社で活躍する人材の特性を、予め把握して採用に臨むことができるようになったことです。同時に、感覚ではなく、客観的な指標でスクリーニングが可能になってよかったと思っています。

(専門商社 採用担当)

# AIの力で活躍人材が わかる・きまる・はまる。

テレワークの浸透によりプロセス評価が難しくなり  
つつあるいま、経験と勘に頼った“感覚人事”では対応  
できなくなってきております。

10万人のデータをベースに、AIで分析した人の目  
“だけに”頼らない、評価の新機軸をご提供します。



## 15分(120問)で個人の資質・価値観を定量的に分析。 【強み】【注意点】が把握できる。

※「資質診断」は株式会社アッテル(Atellu, Inc.)の「アッテル診断」を使用。

活用方法	採用	配置	評価	部下育成	自己啓発
	○	○	○	○	○

概要	受診方法	Web
	所要時間	10分～15分
	料金(税込)	1名・1回 ¥4,400

タナベ式  
性格能力判定テスト

# PAT

Possibility Aptitude Test

PATは、72万人の診断実績に基づき、性格能力や適性を定量的に分析します。採用から育成に至るまで幅広く活用できる、実践的な調査ツールです。



## [ PAT タナベ式性格能力判定テストの活用効果 ]

### point 1

採用活動に利用することで、自社にとって「より適性のある人材」が採用できる

### point 2

性格特性を把握することで効果的な配属・ローテーションが可能になる

### point 3

上司が部下の性格特性を把握することで、よりの確な育成・配置を行うことができる

### point 4

セミナー受講や人材育成活動の定量的な「効果測定」ができる

### point 5

自分自身の性格特性を理解し、行動変革につなげられる

### point 6

将来の貴社を支える、新たな人材の発見につなげられる



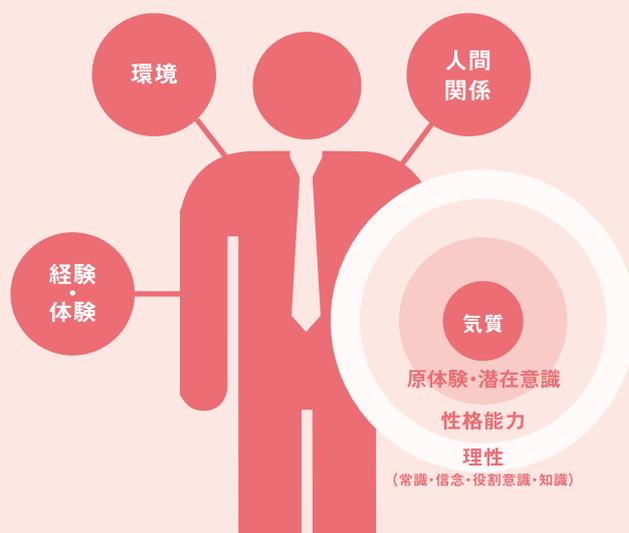
## VOICE

導入企業様の声

性格能力判定で自己啓発用と指導用の両方を利用し、各自の成長を確かめる機会にしています。会社の方針実現のために必要なものが個人単位ではっきりと分かるため、上司からの指導が欠点を指摘したものばかりに偏らなくなりました。部下も仕事で失敗する原因を他人のせいにするのがなくなり、指導する側、される側が納得した上で取り組めるようになりました。  
(サービス業 部長)

## 性格能力は 考え方・環境・ 人間関係・体験によって 変化します。

性格能力とは習慣化された態度能力を意味します。  
人の性格能力は、周囲からの指導・サポートを得て、  
本人自身が自分の性格能力を正しく理解し、意識をして  
行動を変える努力をすることにより大きく変化します。  
まずは性格能力の現状把握から始めてみませんか。



## 2つの判定テスト(幹部・リーダー向け、一般社員・採用候補向け)で、 的確な人材採用・育成・配置をサポート。

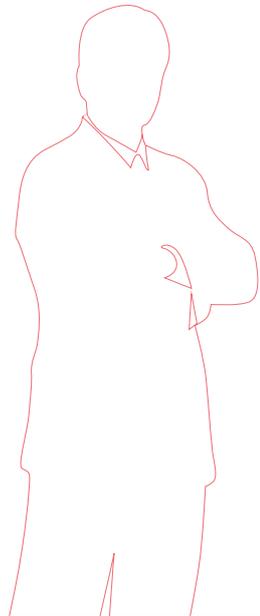
対象	一般社員・採用候補	幹部・リーダー	
種類	性格能力判定	幹部適性診断	
判定内容	個性に合わせた指導のコツ、 もしくは自己啓発ポイントを 明快に判定	幹部としての 適性を総合判断 <相互評価の実施は選択式>	
活用方法	幹部・役員の人材力の点検	-	○
	自己啓発	○	○
	昇進・昇格	○	○
	適正配置	○	○
	部下指導	○	-
	中途採用	○	○
	新卒採用	○	-
受講方法	Web又はマークシート	Web又はマークシート	
所要時間	約15分	約120分 (相互評価なしの場合)	
シートの種類	指導用、自己啓発用	自己啓発用	
料金 (税込)	1名・1シート ¥4,400	1名・1シート ¥14,300	

※相互評価等の詳細は8ページをご参照ください。



# 幹部適性診断

企業が成長発展できるかは幹部次第。  
次代を勝ち抜くリーダーの育成・発掘に最適です。



## point 1

各個人の特性を「性格能力」と「意識(指向)」からとらえることで、**リーダーとしてのバイタリティ度**が分かる

## point 2

幹部として取り組むべき課題や**自己啓発のポイント、マネジメントのコツ**などが明確になる

## point 3

幹部全体の性格特性・行動特性から、**強い組織への改革の方向性・改善具体策**を見い出せる

幹部に必要な特性を7段階に評価!

**見本**  
幹部適性診断報告書 <自己啓発用> 掲載日

【総合判定】  
**B+**

考え方、態度行動をグラフ化します!

総合判定を5つのタイプで明示  
A——極めて前向き。ただし強引なところもある  
B+——リーダータイプ。組織への適応力もある  
B——平均的な水準。実務推進タイプ  
B-、C——積極性に欠けるが、スペシャリストとして深く掘り下げてゆくタイプ

日頃の仕事ぶりを職場メンバー同士で評価しあうことで、関係者の期待レベルを確認することができ、自己理解と信頼関係づくりのきっかけに!  
※相互評価の実施は選択式

TANABE CONSULTING

チームの特性が見える化

# 人材 バランスサーベイ

個人の力をチームでどう活かすかは、人事の最重要事項。人材バランスサーベイは、個人の判定結果をマップ上に分布し、「見える化」することで、最適なチームづくりが行えます。



## [ 人材バランスサーベイの活用効果 ]

### point 1

チーム内の性格特性上の補完関係、適切な人材配置のヒントになる

### point 2

チームに足りない特性が明確になり、個々の能力やチームの特性に応じた、より効果的な人材育成を行なうことができる

### point 3

チーム全体の視点から組織の成果につながる潜在能力を持った社員を発見できる



**VOICE**  
導入企業様の声

自社の幹部人材のタイプ別分布が見える化されたことで、なかなか改革が進まないことにも納得がきました。

今後、わが社はどのようなタイプの幹部が必要か、また、誰と誰を組み合わせるとバランスが良いかなどが分かりましたので、今後の育成・配置の参考にします。

(小売業 経営者)

# 「成果を生む組織づくり」への基礎として。

PATの結果をもとに、自主性、実践力、指導力、コミュニケーション力など、一人ひとりの能力のバランスと、チーム全体の分布状況を「見える化」し、改善に向けた方向性をご提示します。

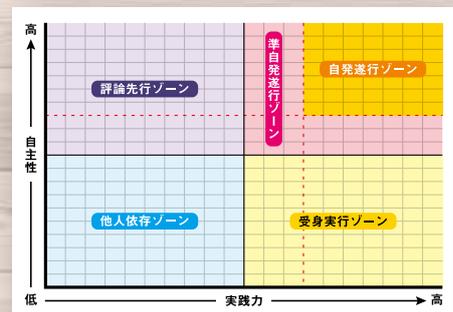
## TEAM Building



### [ IP バランス ]

Independence (自主性) Practice (実践力)

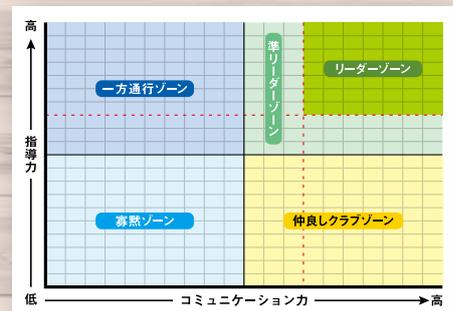
「自主的に成果に結びつける力」や「個人としての実践パワーが不足していないか」などを明確にします。



### [ LC バランス ]

Leadership (指導力) Communication (コミュニケーション力)

「組織を活かす指導力はあるか」や「組織への関心や周囲に働きかけるパワーが不足していないか」などを明確にします。



個人別人材バランスマップもご提供しております。

自身の特性やリーダーとしての指導力をマップ上で見える化することで、自分がチームの中でどのポジションに位置するのかが分かり、チームへの貢献、組織の中での自身のあり方を認識させます。



数多くの人材戦略を支援してきた弊社のコンサルタントが分析し、現状を踏まえた改善の方向を報告書にまとめた上で、具体的なプログラムをご提案いたします。



料金 (税込)	～ 10名	～ 50名	～ 100名
	¥165,000	¥220,000	¥330,000
	～ 200名	～ 300名	～ 500名
	¥550,000	¥660,000	¥880,000
	～ 1000名		
	¥1,100,000		

※1,000名を超える場合は別途お見積りとさせていただきます。

※1区分を含む料金です。2区分以上の場合、1区分追加毎にプラス¥110,000(税込)となります(区分=階層・役職・雇用形態等の分析対象分類)。

※幹部適性診断もしくは性格能力判定の実施が必要となります(別途料金)。

組織人事診断

# EFFECT

ORGANIZATIONAL SCAN

経営目標実現のための影響要素を分析し、組織・人事の課題と改善策を明確化。社員満足向上と経営目標達成を同時実現します。



## [ EFFECT の活用効果 ]

### point 1

“顧客に選ばれ続ける”組織の5要素を科学的に全診断

### point 2

一般的に定性的になりがちな組織・人事領域の課題と打ち手が明確にわかる

### point 3

専門コンサルタントが具体的な課題と改善の方向性を個別レポート

### point 4

ファーストコールカンパニー（100年先も1番に選ばれる会社）実現のための理想の組織・人事の状態と比較できる

### point 5

人事関連施策の効果測定ができる



## VOICE

導入企業様の声

ミッションを伝えることがトップの使命と考え、日々、ことあるごとに発信しているつもりでしたが思ったように伝わっていなかったり、行動に結びついていなかったりということがよくわかりました。今後は、より一層、伝え方を工夫するとともに、いかに行動に落とし込み、成果につなげてゆくかを考えていきたいと思います。

(サービス業 経営者)

# 顧客と社員に 選ばれ続ける組織をつくる。

高い社員満足は、良い商品・サービスを生み出し、顧客満足や付加価値を創造し、結果として高収益化、ビジョン実現への善循環につながります。EFFECTは、顧客に選ばれ続けるための組織・人事の状態を「5つの要素」で見出し、分析することで、「組織・人事の課題の見える化」、「組織カルチャーの競争力の把握」、「組織の状況の定期的なチェック」を可能にしました。



## “顧客に選ばれ続ける”組織の5要素

### 5 Effectiveness

#### 1 Mission

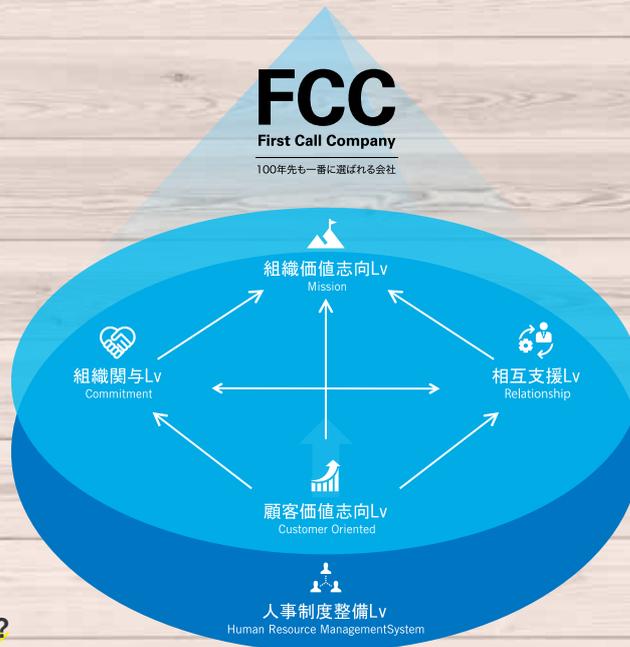
##### 組織価値志向

組織が社会や顧客に対して提供する価値を知覚しているか？

#### 2 Relationship

##### 相互支援

互いを尊重し助け合う文化が醸成されているか？



#### 3 Commitment

##### 組織関与

会社や職務、環境に対する満足度は高いか？

#### 4 Customer oriented

##### 顧客価値志向

顧客から選ばれ続ける視点で行動できているか？

#### 5 Human Resource Management System

##### 人事制度整備

組織・人材を支える制度基盤整備はなされているか？



バックデータの資料も合わせた報告レポートを作成。それにより明確になった個々の課題を踏まえて、弊社のコンサルタントがアドバイスいたします。



料金 (税込)	1回
	¥550,000

※レポート報告費用も含まれます。  
※最大5区分までの料金です。  
(区分=階層・役職・雇用形態等の分析対象分類)。

多面的人物イメージアンケート

# 360° FEEDBACK

上司・同僚・部下といったさまざまな階層や立場のメンバーが、対象者のスキルや日常の行動についてフィードバック。

対象者本人と周囲の認識ギャップを浮き彫りにし、今後の課題を明確にします。



## [ 360° FEEDBACK の活用効果 ]

### point 1

「自分の考える自分」と「他人から見た自分」のギャップを多面的かつ客観的に把握することで、今後の自己啓発ポイントが明確になる

### point 2

業績評価や直属上司の評価だけでは見つけることができない、社員の定性的な特性をつかむことができる

### point 3

対象の階層別に集計内容を分析することで、その階層の強化あるいは改善すべきポイントが明確になる

### point 4

「上司の評価」「同僚の人気」といった自分が気になる一面だけに目を向けるのではなく、自分を取り巻く関係者全体を意識し行動できるようになる

### point 5

人事制度上の評価者ではない部下や若手社員が、対象者へのフィードバックを通じて、対象者階層に求められるポイントを理解することができ、目線を上げることができる



## VOICE

導入企業様の声

トップや役員から見て評価が高い人物が、必ずしも同僚や部下からも評価されているわけではないことが分かったり、逆に埋もれていた逸材を見出すキッカケとなりました。また、わが社の管理職が総じて弱い点も浮き彫りになり、今後の方向性が見えました。

(建設業 経営者)

# 「自分」の知らない 「自分」に気づく。 新たなる可能性の発見。

一般的に、評価においては評価者の経験や強みによって少なからずバイアス(偏り)がかかるものです。そこで、多面的・客観的なフィードバックを得ることで、一方向からの評価だけでは気づけない自分(あるいは部下)の特性を発見し、今後の成長に活かすことができます。



## 【 部門別フィードバックシート 】

どの部門から、どのように見られているかを一覧化

## 【 個人別フィードバックシート 】

下記項目に対する多面的フィードバック

- ヒュームンスキル: 人間性、仕事に対する考え方
- リーダーシップスキル: 価値判断力、部下育成への取り組み
- バリュニアップスキル: 付加価値創造力、問題解決力
- マネジメントスキル: 部門の方針策定、業績管理



- Webアンケート形式ですので、解答用紙の配布や回収の手間がかかりません。
- 質問項目は「幹部(部長クラス)」「幹部(課長クラス)」「監督職(係長クラス)」「監督職(主任クラス)」をご用意。



組織活性化・人材育成をご支援する弊社のコンサルタントが分析し、報告書にまとめた上で改善策をご提示いたします。



料金  
(税込)

	~ 10名	~ 50名	~ 100名
料金	¥110,000	¥220,000	¥330,000

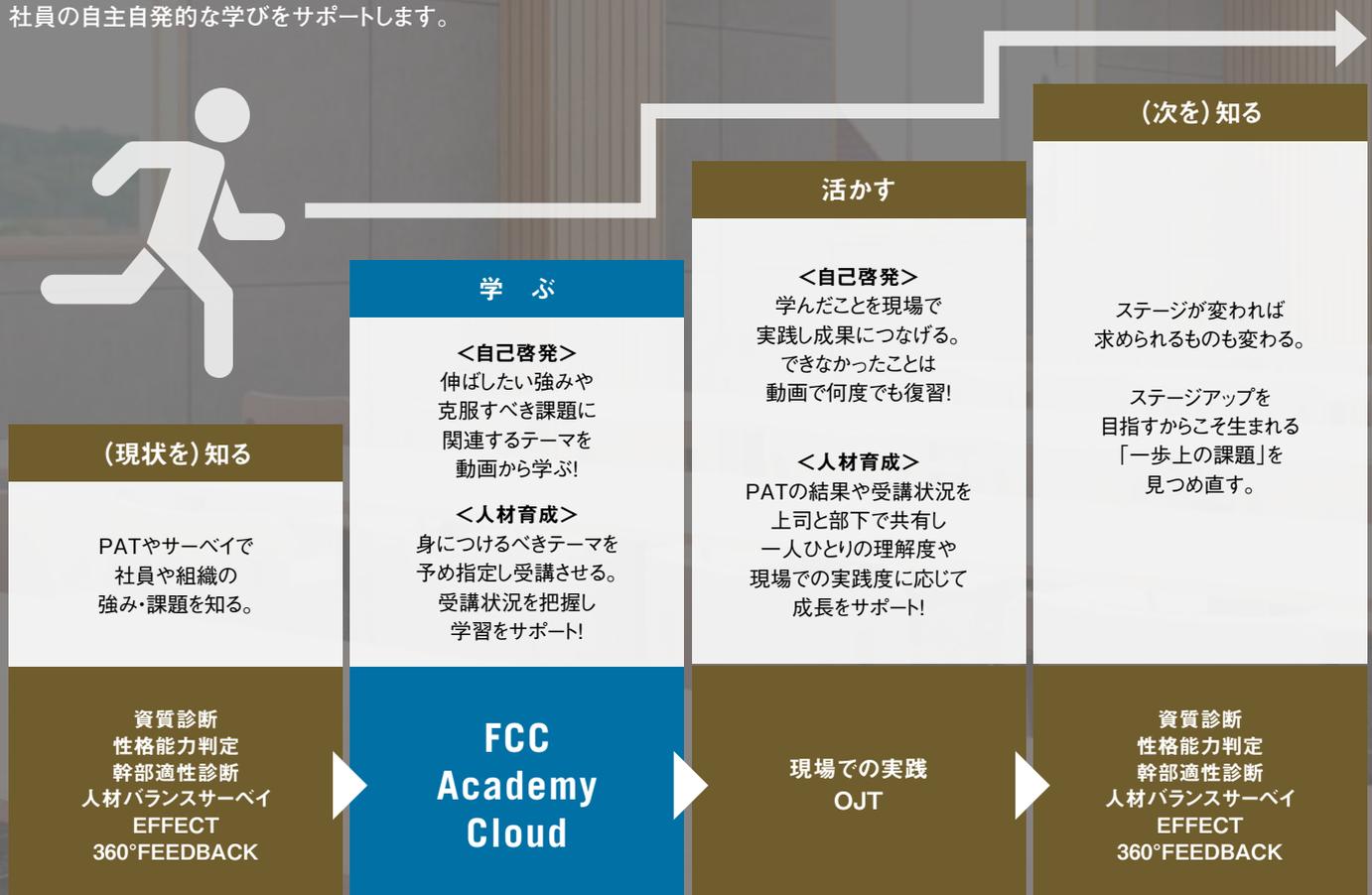
※人数はフィードバック対象者です。(回答者は含まれません)

# 課題は見えた。 さあ、次はどうしますか？

適性検査や従業員満足度調査を通じて課題が浮き彫りになっても、  
それだけでは人も組織も変わりません。

社員一人ひとりが成長し、組織を活性化させていくためには、  
課題解決のヒントや実践で活かすポイントを  
社員が自主的に学ぶ必要があります。

**【FCC Academy Cloud】**は  
社員の自主自発的な学びをサポートします。





## [ FCC Academy Cloudの活用効果 ]

### point 1

#### 「いつでも」

集合研修のように決まった時間に集まる必要がないので、学びたい時にいつでも学べる

### point 2

#### 「どこでも」

インターネットに接続できる環境であれば、どこでも学ぶことができる  
現場の動画マニュアルとしても活躍!

### point 3

#### 「何度でも」

同じことを何度も質問するのは難しいもの。「FCC Academy Cloud」なら何回でも見直すことができる

### point 4

#### 「充実のコンテンツ」

人材育成や業績向上の経験が豊富なコンサルタントが厳選し、自ら講師を務める動画コンテンツが揃っている

### point 5

#### 「内容、レベルの統一」

全員が同じコンテンツで学べるので、拠点や上司による教育内容やバラツキを統一

### point 6

#### 「働き方カイカク」

時間や場所を選ばないので、育休中や休職中でも学びを継続することができ、復帰へのハードルが低くなる



### VOICE

導入企業様の声

これまで繁忙期になると社員育成が後回しになったり、集合研修をしようとしても対象者の都合が合わなかったりと、教育の機会を十分に確保できないのが悩みでした。  
FCC Academy Cloudを活用し始めてからは、ビジネスマナーや報連相などの基礎となるテーマは各自のペースで学べるようになり、成長スピードが速くなってきました。

( 商社 経営者 )

教育のクラウドプラットフォーム

# FCC Academy Cloud

社員が学びにくいと感じる要因が「時間・場所・機会」の壁です。FCC Academy Cloudは、そんなお悩みに応えるために生まれた学びの環境です。



## 提供コンテンツ

### I リーダーシップ



リーダーシップとは何か、組織におけるリーダーの役割は何かといったリーダーシップの基本や本質について解説します。

### II コミュニケーション



新入社員からリーダー、経営幹部まで役割に応じて求められるコミュニケーションのポイントを解説します。

### III マーケティング



マーケティングの全体像から、SWOT分析、ポジショニングなどの基本的なフレーム、さらには事業戦略の考え方で解説します。

### IV アカウンティング



ビジネス計数の基本や経営分析、中期経営計画のポイントなど、的確な判断をする上で欠かせないアカウンティングについて解説します。

# 企業の人材育成や業績向上を支援してきたタナベコンサルティングだからできる、知識だけではない実践的なコンテンツが充実。

第一線のコンサルタントが、ビジネスパーソンに求められる能力や、各階層に必要な能力をわかりやすくレクチャー。クラウド上で配信しているので、最新の業界トレンド情報も定期的に確認できます。

## 活用事例 適性検査の結果を活かした自己啓発 (社員一人ひとりの成長サポート)

### 本人の自己啓発



思ったより  
計画性がないなあ

#### オススメの動画コンテンツ

- スケジュール・タスク管理
- PDCAサイクルを回すポイント (実践編)
- 仕事の時間生産性を考える

自分の課題が浮き彫りになることで  
主体性を持って学習に取り組みます。

### 上司による指導



社交性が低いようだが、  
そろそろチームのリーダーに  
なってもらいたいなあ

#### オススメの動画コンテンツ

- 相互理解を生み出すコミュニケーション
- チームメンバーとの接し方の基本
- 個別指導が人を活かす

上司の期待と現状のギャップが見える化でき、  
無理なく部下が受け入れやすい環境をつくれます。

## 活用事例 社内研修の事前学習 (研修の効率化・費用対効果アップ)



講義は事前に  
クラウドで視聴



事前知識があることで  
当日の研修はディスカッションや  
実習に力を入れることができ、理解度アップ!



研修終了後にクラウドで復習  
+  
一つ上のステップをクラウドで予習

### サービス概要

会員区分		FCCアカデミー スタンダード	FCCアカデミーオリジナル		
動画保存容量		-	30GB	50GB	80GB
年会費(10アカウント含)		¥55,000	¥550,000	¥880,000	¥1,100,000
追加アカウント料(10名単位・年)		¥39,600	¥26,400	¥26,400	¥26,400
テーマ別学習動画コンテンツ		○	○	○	○
自社オリジナル動画		-	○	○	○
経営情報ライブラリ(音声)		○(月間)	○(月間)	○(月間)	○(月間)
TCG REVIEW	冊子	○(月刊)	○(月刊)	○(月刊)	○(月刊)
	デジタル	○(月刊)	○(月刊)	○(月刊)	○(月刊)
年頭メッセージ		○	○	○	○

自社に合わせて  
自由に研修コンテンツを  
設計できるプランです!  
詳しくはお問合せください。

※金額は全て税込です。



ご希望の方には2週間無料  
トライアルアカウントをプレゼント!

詳しくはWebへ!!

FCCアカデミー





数多くの実績を持つタナベコンサルティングのコンサルタントが、  
人財成長サポートシステムで明確になった課題を踏まえ、解決へ導きます。  
お気軽にご相談ください。

関連資料等のお問い合わせについては、こちらをご覧ください。

タナベ 人財活躍

検索

お問合せは —

株式会社タナベコンサルティング 戦略総合研究所

E-mail: [soken@tanabeconsulting.co.jp](mailto:soken@tanabeconsulting.co.jp)

東京

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング9F  
TEL:03-6758-0083 FAX:03-6758-0074

大阪

〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-3-41  
TEL:06-7177-4008 FAX:06-7177-4028